



Kommunikationsseminar/

Veranstalter:
Veranstaltung:
Zeitraum: Tagesseminar / 08:00 – 16:00 Uhr
Veranstaltungsort: Inhouse / Geschäftsstelle Kunde

„Die Große Reise—in der außerklinische Intensivpflege“

1. Vorstellung der Akademie; Erläuterung der Schwerpunkte; Konzeptbekanntgabe für den Tag
 2. Einleitung
 3. Positive Merkmale der Gruppe / Fremdeinschätzung
 4. Selbsteinschätzung / Positives Feedback
 5. Teambuilding
 6. Führungskompetenz
 7. Pause
 8. Verhalten im Team / Verhalten gegenüber Patienten
 9. Kommunikationsregeln
 10. Einsatz von Emotionen und Körpersprache
 11. Arbeiten mit verschiedenen Persönlichkeitsmerkmalen
 12. Kompromissmanagement
 13. Pause
 14. Führungskompetenz / Vertrauen
 15. Einnehmen von unterschiedlichen Perspektiven innerhalb eines Perspektivwechsel
Team <-> Patient
 16. Feedback und Abschluss
-

Zeitliche Gliederung in 4 Abschnitten

08:00 – 09:30 Uhr
Pause
09:45 – 12:00 Uhr
Pause
12:30 – 13:45 Uhr
Pause
14:00 – 16:00 Uhr

Durch unsere aktive Teilnahme an Übungen und Rollenspiele werden Ängste abgebaut und ein Vorführen der Teilnehmer ausgeschlossen. Für uns ist es wichtig im gesamten Seminar eine positive Stimmung sowie eine positive Struktur zu schaffen, die wir durch den Einsatz verschiedener Gestaltungsmöglichkeiten und Medien, sowie Teamspiele, Rollenspiele, Erstellen von Postern und Karteikarten erreichen. Kurze theoretische Inputs, Auswertungen und Feedbacks runden die Tagesveranstaltung ab.